

HIGHSPEED INTERNET MIT INGENIA

GLASFASER FÜR NEUBAUTEN
INFORMATIONEN FÜR BAUHERREN

A man and a woman are smiling and looking at a laptop in a new home. The woman is sitting at a wooden table, and the man is standing next to her. They are both wearing casual clothing. The background shows a modern interior with large windows and a white sofa. A green triangle is in the bottom right corner.

ingenia
Glasfaser

Herzlichen Dank, dass du dich für unser Glasfaserangebot interessierst!

Mit dieser Broschüre möchten wir dir einfach und übersichtlich erklären, wie du deinen Glasfaseranschluss bei ingenia Glasfaser bestellen kannst und was du für dein Neubauprojekt beachten solltest.

Selbstverständlich stehen wir dir auch sehr gerne persönlich zur Verfügung. Vereinbare einfach einen Termin. Viele Infos und Tipps rund um das Thema Glasfaser findest du auch auf unserer Website ingenia-glasfaser.de.

Deinen Hausanschluss sowie deinen Internet- und Telefontarif bestellst du direkt bei uns und wir kümmern uns um alles. Wir sind dein Ansprechpartner für alle Fragen rund um Glasfaser-Hausanschluss, Heimnetzwerk und Internet. Wenn du möchtest, führen wir auch die komplette Elektroinstallation für dich aus und errichten deine Photovoltaikanlage.

Damit du möglichst stressfrei deinen Glasfaseranschluss bereits ab dem Einzug nutzen kannst, sind diese Schritte erforderlich, die dir auf den folgenden Seiten im Detail erläutert werden:

- | | | |
|----------|--|-----------------|
| 1 | GRUNDSTÜCKSNUTZUNGSVERTRAG | <i>Seite 3</i> |
| 2 | LEITUNGSVERLEGUNG AUF DEINEM GRUNDSTÜCK | <i>Seite 4</i> |
| 3 | ANSCHLUSS DEINES GEBÄUDES HERSTELLEN | <i>Seite 5</i> |
| 4 | ANSCHLUSS BIS IN DIE WOHNUNG | <i>Seite 6</i> |
| 5 | TARIF AUSWÄHLEN | <i>Seite 10</i> |
| 6 | ANBIETERWECHSEL | <i>Seite 10</i> |

UNSERE KONTAKTDATEN:

ingenia Glasfaser GmbH | Rudolf-Diesel-Str. 5, 74592 Kirchberg an der Jagst

✉ info@ingenia-glasfaser.de | ☎ 07954 6974-300

Montag bis Freitag | 8:00 bis 17:00 Uhr oder nach Vereinbarung

www.ingenia-glasfaser.de

1 GRUNDSTÜCKSNUTZUNGSVERTRAG

Damit wir dein Grundstück an das Glasfasernetz anschließen können, benötigen wir von dir als Grundstückseigentümer deine schriftliche Zustimmung. Hierfür werden folgende Informationen von dir benötigt:

☑ **Name und Anschrift des Grundstückseigentümers**

☑ **Adresse des Baugrundstückes**

Mit dem Grundstücksnutzungsvertrag hast du noch keinen Vertrag zur Nutzung von Internet, Telefon oder TV-Diensten abgeschlossen. Dies kann zeitgleich oder später mit dem Einzug erfolgen. Du erlaubst uns damit, ein Leerrohr von der Straße bis in deinen Keller bzw. Hausanschlussraum zu verlegen. Dies ist für dich vollständig kostenlos. Mehr dazu im nächsten Kapitel.

Eigentümer des Glasfasernetzes und somit dein Vertragspartner für den Grundstücksnutzungsvertrag ist die Firma ingenia Glasfaser GmbH. Wir sind dein persönlicher Ansprechpartner vor Ort und kümmern uns um alles.



UNSER TIPP!

Auf jeden Fall einen Grundstücksnutzungsvertrag abschließen und ein Leerrohr von uns verlegen lassen. Damit bleibst du flexibel und bindest dich nicht an einen bestimmten Anbieter. Später wird dann das Glasfaserkabel eingeblasen ohne dass weitere Erdarbeiten erforderlich werden.

**WIR BERATEN DICH
GERNE PERSÖNLICH!**



2 LEITUNGSVERLEGUNG AUF DEINEM GRUNDSTÜCK

Bis zur Grundstücksgrenze wurde von uns bereits alles vorbereitet und ein Leerrohr für jedes Grundstück verlegt. Dieses Leerrohr muss nun bis in dein Gebäude verlängert werden. In dieses Leerrohr wird später dann das Glasfaserkabel eingeblasen. Die Verlegung des Leerrohres auf dem Grundstück ist kostenlos für dich. Wir benötigen aber den Grundstücksnutzungsvertrag.

Zusammen mit deinen Versorgungsleitungen für Strom, Gas und Wasser wird auch deine Glasfaserleitung auf deinem Grundstück verlegt. Wir arbeiten hier mit den Stadtwerken Crailsheim zusammen. Das hat für dich den entscheidenden Vorteil, dass alles abgestimmt und gleichzeitig auf deinem Grundstück passiert. Das spart Zeit und Geld und schont die Nerven. Die Gefahr, dass bereits verlegte Leitungen beschädigt werden, wird damit ausgeschlossen.

Mehrsparten-Gebäudeeinführung

Wir empfehlen dir, eine Mehrsparten-Gebäudeeinführung bei den Stadtwerken zu beauftragen. Diese kann auch für unser Leerrohr genutzt werden. Lass dich hierzu von den Stadtwerken beraten.

Außerdem werden alle verlegten Leitungen von den Stadtwerken eingemessen. So weiß man auch nach vielen Jahren noch, wo diese im Boden liegen. Damit wir die Stadtwerke mit der Verlegung des Leerrohres beauftragen können, benötigen wir den Grundstücksnutzungsvertrag.



UNSER TIPP!

Beauftrage auf jeden Fall die Verlegung eines Leerrohres auf deinem Grundstück. Das kostet dich nichts, wenn wir die Mehrsparten-Gebäudeeinführung nutzen können und der Leitungsweg nicht länger als 10 m ab Grundstücksgrenze ist.

Kosten fallen erst an, wenn wir den Hausanschluss für dich vervollständigen sollen – siehe Kapitel 3 „Anschluss deines Gebäudes“.



3 ANSCHLUSS DEINES GEBÄUDES HERSTELLEN



Das Leerrohr ist verlegt und endet in deinem Keller oder Hausanschlussraum. In unmittelbarer Nähe zur Hauseinführung wird von unserem Techniker ein Hausübergabepunkt (HÜP oder auch APL genannt) installiert und das Leerrohr dort eingeführt. Hier endet das passive Glasfasernetz.



UNSER TIPP!

Wähle den Standort deines Hausanschlussraumes so, dass die Entfernungen zur Straße möglichst kurz sind.

Wir empfehlen, dass die Montage erst erfolgt, wenn die dafür vorgesehene Fläche im fertigen Zustand ist (verputzt, gestrichen, etc.). Bitte halte neben der Hauseinführung eine Fläche von mindestens 55 x 55 cm für die Montage des HÜP frei.

Der nächste Schritt ist nun, die Glasfaser über das Leerrohr in dein Gebäude einzublasen.

Die Kosten für deinen Hausanschluss im Überblick:

Verlegen eines Leerrohres, mit bis zu 10 Meter Länge, von der Grundstücksgrenze bis in die Mehrspartenhauseinführung	Kostenlos! <i>Grundstücksnutzungsvertrag erforderlich</i>
Komplettierung des Hausanschlusses: ► Einblasen des Glasfaserkabels ► Installation des Hausübergabepunktes im Keller oder Hausanschlussraum ► Installation des Netzabschlussgerätes im Keller oder Hausanschlussraum	300,00 EUR
Falls du keine Mehrspartenhauseinführung bei den Stadtwerken beauftragt hast, ist eine separate Einzelhauseinführung erforderlich.	170,00 EUR
Leitungslänge größer 10 Meter, je weiteren Meter	10,00 EUR

Alle Preise sind incl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von derzeit 19,0 %.



UNSER TIPP!

Nutze unser Kombiangebot Glasfaserhausanschluss und Photovoltaikanlage von ingenia und spare die kompletten Kosten für den Hausanschluss! Wir beraten dich gerne!

4 ANSCHLUSS BIS IN DIE WOHNUNG

Ein- oder Zweifamilienhaus

Neben dem HÜP wird unser aktives Netzabschlussgerät installiert. Dieses Gerät wandelt das Lichtsignal in elektrische Signale um. Es wird eine 230V-Steckdose benötigt.

Ab jetzt beginnt dein Heimnetzwerk. Für die Verkabelung in den Wohnräumen ist der Wohnungseigentümer zuständig. Spreche mit deinem Architekten oder Elektroinstallateur. Wenn du möchtest, unterstützen wir dich auch gerne bei der Planung und Ausführung deines Heimnetzwerkes und führen auch gerne deine kompletten Elektroinstallationen aus.

Patch-Feld

Der Beginn deines Heimnetzwerkes, von hier aus geht es per Leerrohr und Kabel in jeden Raum.

Leerrohre

Wir empfehlen deine Leerrohre mit einem Außendurchmesser von mindestens 25 mm (DN 25) vom Hausanschlussraum in jeden Wohnraum zu verlegen. Spare nicht mit Leerrohren. Ein ausreichend dimensioniertes Leerrohrnetz erleichtert die Montage und im Störfall die Fehlersuche und -beseitigung.

Duplex-LAN-Dose

Lasse in jedem Raum eine Netzwerkdose installieren. Dies ist die Basis für jedes moderne Heimnetzwerk.

Kabel

Lasse Duplex-LAN-Kabel (Cat. 7) in die Leerrohre einziehen.

LAN-Switch

Zusammen mit deinem Router das Rückgrat deines Heimnetzwerkes.

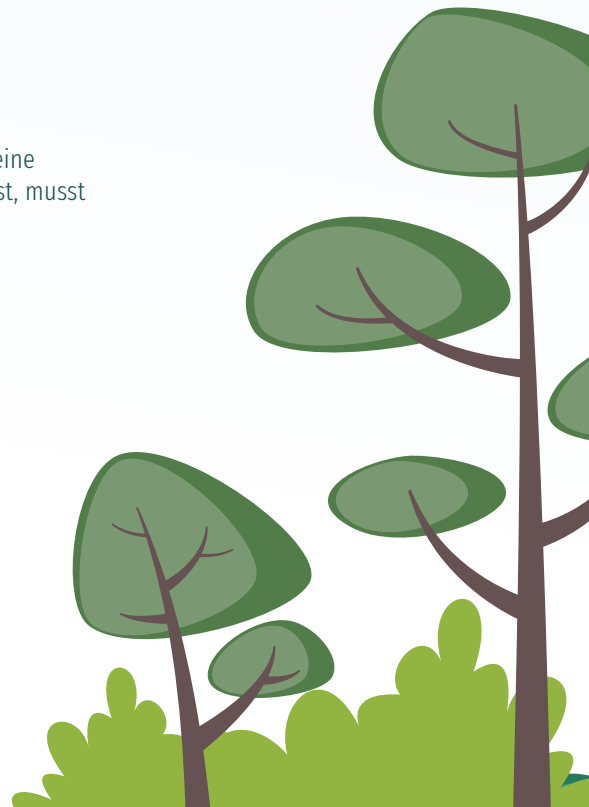
Router

Den Standort deines Routers kannst du frei wählen. Gerne erhältst du von uns eine FRITZ!Box 7530 oder 7590. Sofern du auch einen Telefonanschluss beauftragt hast, musst du deine Telefone mit der FRITZ!Box verbinden.

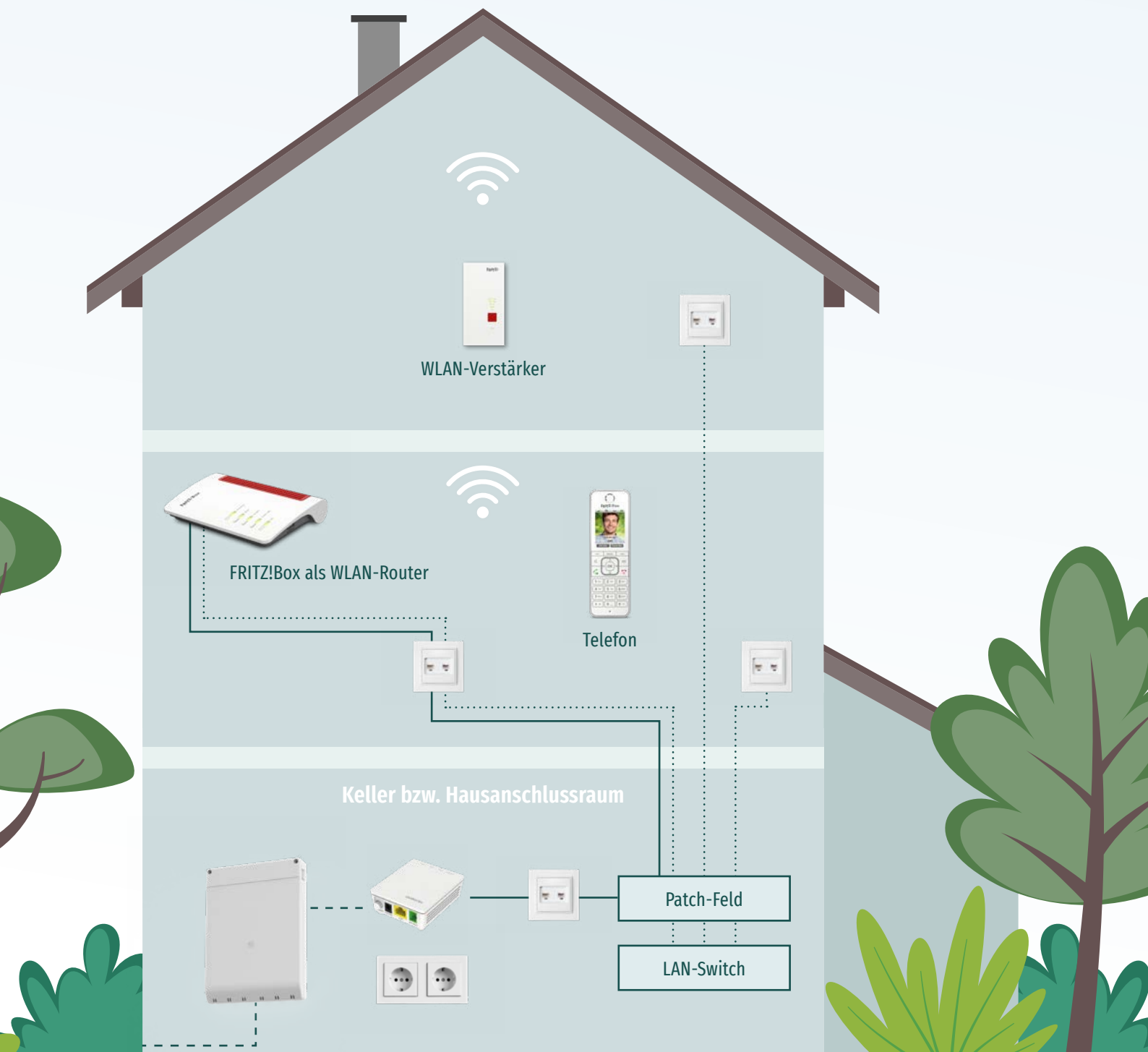


UNSER TIPP!

Lasse dich von uns beraten, wie dein Heimnetzwerk optimal geplant und umgesetzt wird und beauftrage uns am besten auch mit der Ausführung. So kommen alle Leistungen rund um das schnelle Internet aus einer Hand.



Beispiel für ein Ein- oder Zweifamilienhaus



- Glasfaser, Netzebene 3: Verantwortung Netzbetreiber
- Verbindung zwischen Netzabschlussgerät, LAN-Switch und FRITZ!Box/WLAN-Router, Netzebene 4: Verantwortung Kunde
- LAN-Verbindungen zwischen LAN-Switch/Patchfeld und den LAN-Dosen in den Wohnräumen, Netzebene 4: Verantwortung Kunde

4 ANSCHLUSS BIS IN DIE WOHNUNG

Mehrfamilienhaus

Auch bei einem Mehrfamilienhaus wird im Keller bzw. Hausanschlussraum ein Hausübergabepunkt von uns installiert. Von dort aus verlegen wir Glasfaserleitungen in jede Wohnung. Unser Netzabschlussgerät wird in der Wohnung unmittelbar hinter dem Wohnungseintritt (maximal drei Meter) platziert.

Folgende Voraussetzungen müssen bauseits gegeben sein:

Steigleitungen

Es muss ein durchgängiges Steigleitungsnetz mit Leerrohren DN 25 (25 mm Außendurchmesser) vom Keller bzw. Hausanschlussraum bis in jede Wohnung vorhanden sein. Diese enden idealerweise in einem Multimedia-Verteiler.

Abhängig von der Gebäudegröße verlegst du entweder einzelne Leerrohre in jede Wohnung oder einen Kabelschacht über alle Stockwerke mit Leerrohrabzweigen in die einzelnen Wohnungen. Bitte unbedingt die Brandschutzrichtlinien beachten. Bitte den Zugdraht nicht vergessen.

Wohnungsnetz

Auch innerhalb der Wohnung kannst du maximale Flexibilität erreichen, wenn du Leerrohre DN 25 (mindestens 25 mm Außendurchmesser) vom Multimedia-Verteiler in jeden Wohnraum verlegen und in diese Duplex-LAN-Kabel (Cat. 7) einziehen.

Multimedia-Verteiler

Wir empfehlen, in jeder Wohnung einen geeigneten Medienverteilschrank zu platzieren und diesen per Leerrohr mit dem Steigleitungsnetz zu verbinden. Bitte ausreichend Steckdosen vorsehen.

Stromversorgung

Wir empfehlen, an jedem Leerrohrendpunkt in der Wohnung mindestens je zwei Steckdosen vorzusehen. Damit wird maximale Flexibilität erreicht.

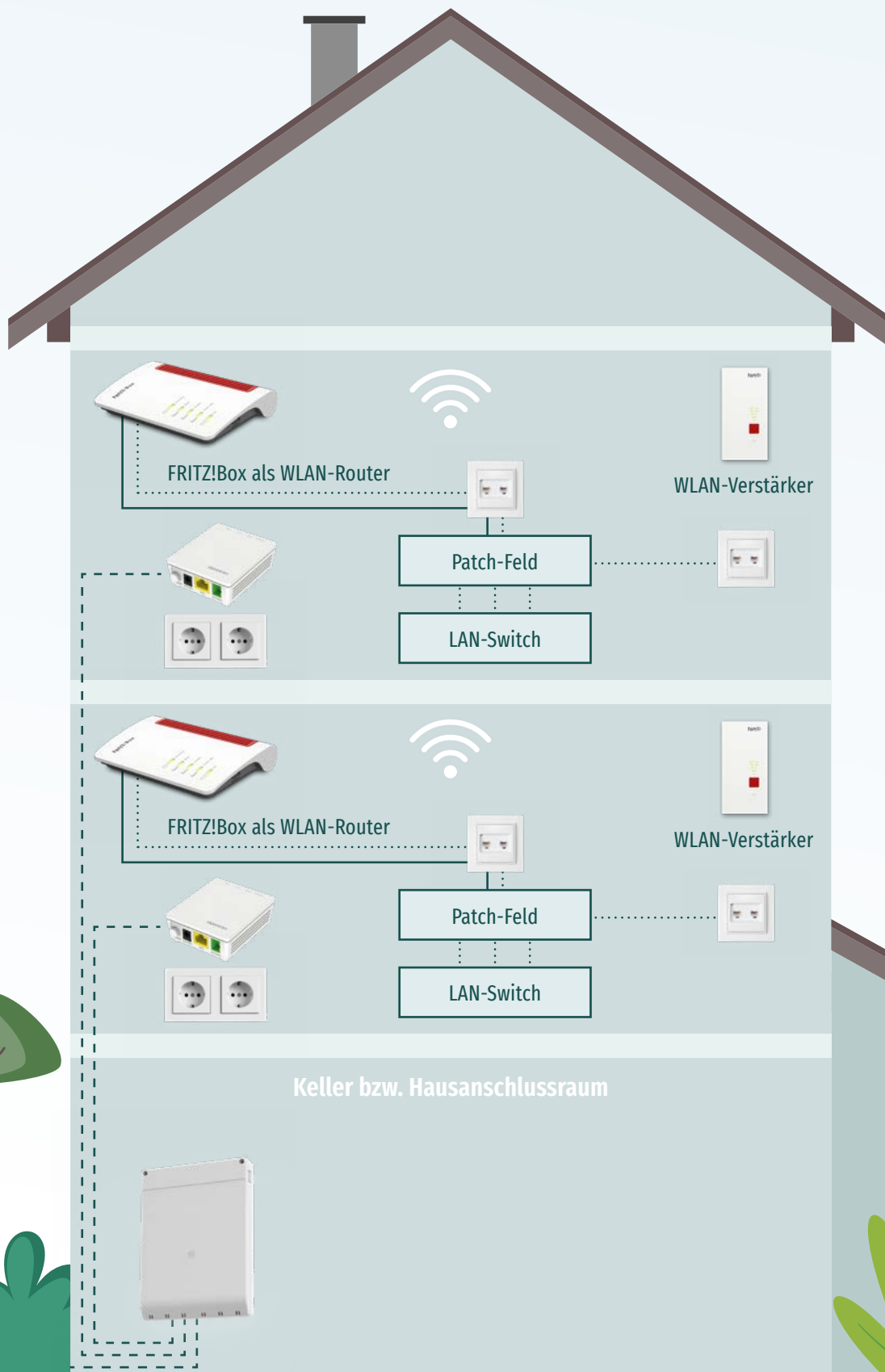


UNSER TIPP!

Binde uns möglichst frühzeitig in deine Planung ein.
Dann können wir gemeinsam das optimale Ergebnis erreichen.



Beispiel für ein Mehrfamilienhaus



LAN-Kabel über
Leerrohr bis in
jedes Zimmer!

- - - Glasfaser, Netzebene 3: Verantwortung Netzbetreiber, Glasfaser bis in jede Wohnung
- Verbindung zwischen Netzabschlussgerät, LAN-Switch und FRITZ!Box/WLAN-Router, Netzebene 4: Verantwortung Kunde
- LAN-Verbindungen zwischen LAN-Switch/Patchfeld und den LAN-Dosen in den Wohnräumen, hier beispielhaft mit einer LAN-Dose angedeutet, Netzebene 4: Verantwortung Kunde

5 TARIF AUSWÄHLEN

Wenn die vorstehend beschriebenen Punkte alle beauftragt und umgesetzt sind, kannst du schnelles Internet per Glasfaser empfangen. Spätestens jetzt entscheidest du dich für einen unserer Tarife.

Natürlich kannst du den Tarif auch gleich in Verbindung mit dem Abschluss des Grundstücksnutzungsvertrages und der Bestellung des Hausanschlusses beauftragen.

Alle Tarifinfos findest du unter: www.ingenia-glasfaser.de



UNSER TIPP!

Bestelle den Tarif Home Fiber 1000 und starte mit Gigabit-Geschwindigkeit. Denn Gigabit muss man erleben! Ein kostenfreier Tarifwechsel innerhalb der ersten 12 Monate ist möglich.



6 ANBIETERWECHSEL

Du hast noch einen alten Vertrag bei einem anderen Anbieter? Wir helfen dir bei der Mitnahme deiner Rufnummer und bei der Beendigung deines alten Vertrages. Dazu benötigen wir lediglich eine Kopie deiner letzten Rechnung.

Wichtig: Teile uns rechtzeitig mit, wann du einziehen wirst und Internet nutzen möchtest.

Du hast noch Fragen?

Wir freuen uns von dir zu hören!

☎ 07954 6974-300

✉ info@ingenia-glasfaser.de



ingenia
Glasfaser

Jetzt informieren und
individuell beraten lassen!
www.ingenia-glasfaser.de

ingenia
Glasfaser

ingenia Glasfaser GmbH
Gewerbepark A6 Kirchberg/Ilshofen
Rudolf-Diesel-Str. 5 | 74592 Kirchberg an der Jagst

☎ 07954 6974-300

✉ info@ingenia-glasfaser.de

www.ingenia-glasfaser.de